SAMUEL ALEXANDER MAROLOP

PROFILE

Profesional operasional yang berorientasi pada eksekusi, dengan keahlian khusus dalam perancangan alur kerja (process architecture), koordinasi tim lintas fungsi, dan optimalisasi sistem di sektor perhotelan, manufaktur, serta logistik. Memiliki rekam jejak yang terbukti dalam menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) yang adaptif, mengelola jaringan vendor, dan mengimplementasikan sistem pelaporan yang mendorong eksekusi di lapangan. Berpengalaman dalam menerjemahkan kebutuhan bisnis skala makro menjadi rutinitas operasional harian yang terukur, memperbaiki sistem kontrol inventaris, serta memastikan kesiapan sistem untuk menghadapi kondisi normal maupun lonjakan permintaan musiman (peak season).

KOMPETENSI

Manajemen Operasional
- Koordinasi Tim Lintas Fungsi
- Pengembangan & Audit SOP
- Manajemen Vendor & Supplier
- Peningkatan Proses Berkelanjutan

Perencanaan & Kontrol
- Perencanaan Kapasitas & Penjadwalan
- Manajemen & Kontrol Inventaris
- Pelaporan Metrik Operasional
- Pengadaan & Alokasi Sumber Daya

Sistem & Perangkat
- Sales Pipeline - Odoo ERP
- Integrasi - Monday.com
- Project Management - Clickup
- MS Excel & Google Sheets

PENGALAMAN KERJA

Manajer Operasional - Manajemen Vila Bali Sep 2024 - Oct 2025 | Bali, Indonesia

- **Cakupan & Koordinasi Tim:** Memimpin operasional harian untuk portofolio 13 vila, mengelola 14 staf lintas fungsi termasuk divisi Housekeeping, Maintenance, Kolam/Taman, Administrasi, Layanan Tamu (Customer Service), dan jajaran Supervisor.
- **Eksekusi Operasional:** Mengelola jadwal staf yang kompleks, koordinasi penyiapan vila antar-tamu (property turnover), penanganan kendala tamu, dan logistik perawatan rutin untuk memastikan operasional properti berjalan tanpa hambatan.
- **Manajemen Vendor & Keuangan**: Mengoordinasikan pemasok pihak ketiga, mengelola kontrak vendor, serta mengeksekusi proses pengadaan barang dan tagihan bulanan.
- **Optimalisasi Proses:** Menata ulang alur kerja internal dan meningkatkan kedisiplinan staf dalam menjalankan Standar Operasional Prosedur (SOP) properti.
- **Sistem & Pelaporan**: Membangun sistem pelaporan operasional harian yang terstandarisasi melalui supervisor, secara signifikan meningkatkan visibilitas matriks harian dan akuntabilitas tim. Mengelola Channel Manager (Airbnb, Booking.com) serta sistem komunikasi tim.

Operations Supervisor • Kue Kacang Arini Feb 2022 - Aug 2024 | Bandar Lampung, Indonesia

- **Cakupan & Eksekusi**: Mengelola aktivitas operasional produksi dari hulu ke hilir (end-to-end), mencakup quality control, pengemasan, pengadaan bahan baku, manajemen inventaris, hingga distribusi pengiriman.
- **Koordinasi Tim**: Memimpin tim inti yang terdiri dari 3 staf produksi, secara dinamis merekrut dan mengelola hingga 10 pekerja tambahan selama puncak musim liburan untuk memastikan pencapaian target produksi bisnis.
- **Optimalisasi Proses:** Merombak tata letak (layout) fasilitas produksi dan memperbaiki penjadwalan harian, mengoptimalkan kapasitas output untuk memenuhi lonjakan permintaan musiman yang drastis.
- **Inventaris & Distribusi**: Memperbaiki sistem kontrol inventaris untuk mencegah kekosongan stok barang (stockout) dan menyederhanakan alur distribusi pesanan kepada para reseller.

Supervisor Operasional • Lampung Exotic Pets Jan 2020 - Jan 2022 | Bandar Lampung, Indonesia

- **Cakupan & Logistik:** Mengoordinasikan operasional harian tim beranggotakan 5 orang, dengan fokus pada manajemen aset hewan hidup, kelancaran logistik, dan persiapan pengiriman kargo domestik.
- **Optimalisasi Proses:** Merancang dan memberlakukan protokol karantina ketat untuk hewan baru sebelum digabungkan ke fasilitas inventaris utama, secara efektif menekan risiko penularan penyakit.
- **Eksekusi & Kepatuhan:** Meningkatkan standar prosedur penerimaan aset dan rutinitas pemantauan kesehatan hewan. Terlibat dalam koordinasi kelengkapan dokumen pengiriman hewan dan pemenuhan persyaratan ekspedisi.

PORTOFOLIO PROYEK OPERASIONAL

Integrasi ERP & Alur Kerja Odoo & Monday.com

- **Pemetaan Alur Kerja:** Merancang dan memetakan alur operasional menyeluruh (end-to-end) guna memastikan transisi tugas antar-tim berjalan mulus tanpa hambatan.
- **Desain Proses:** Membangun alur B2B CRM dan kerangka pelaporan operasional menggunakan database Odoo untuk meningkatkan visibilitas data perusahaan.
- **Pengaturan Inventaris:** Merancang dan menguji struktur manajemen inventaris agar dapat diskalakan seiring pertumbuhan bisnis.

Cetak Biru Operasional Otomotif (Auto Detailing)

- **Desain Kerangka SOP:** Mengembangkan kerangka prosedur komprehensif sebagai acuan eksekusi layanan harian di studio auto detailing.
- **Arsitektur Alur Kerja:** Memetakan alur layanan fisik untuk mengeliminasi titik hambatan (bottleneck) antara proses penerimaan kendaraan, pengerjaan, hingga penyerahan.
- P**emetaan Proses:** Menciptakan cetak biru operasional yang dapat direplikasi guna menstandardisasi kualitas layanan secara konsisten.

Arsitektur Operasional Akuakultur (Marine Biotech)

- **Perencanaan Fasilitas:** Mengoordinasikan perencanaan tata letak spasial dan operasional untuk fasilitas budidaya sistem kolam intensif yang terukur.
- **Arsitektur Proses:** Menyusun pedoman operasional dasar yang mengatur perawatan harian, jadwal pakan, dan prosedur kontrol lingkungan untuk tahap uji coba kelayakan produk (MVP) produksi intensif.

PENDIDIKAN

Institut Teknologi Sumatera (ITERA) | S1 Teknik Kelautan 2018 - 2023
Tidak Selesai (Beralih fokus untuk meniti karir profesional di bidang operasional)

SMA Negeri 5 Bandar Lampung 2015 - 2018
Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA)

PORTFOLIO